

KONYA KARAPINAR YEKA 1 GES PROJESİ – YORUM /ŞİKAYET FORMU**YORUM VE/VEYA ŞİKAYETİ SUNAN KİŞİNİN BİLGİLERİ**

(İsminizin gizli kalmasını tercih ediyorsanız lütfen boş bırakın. Yorum / şikayetleriniz Proje Yönetimi tarafından aynı şekilde değerlendirilecektir.)

Tam Adı:**Tarih:****İrtibat Bilgisi: (Nasıl irtibata geçilmesini istiyorsanız buna göre gerekli bilgileri veriniz)**

Posta yolu ile

Telefonla

E-posta yolu ile.....

Tepkinizi belirtin: Yorum Şikayet**Kaydeden:** Yorum/ şikayeti sunan kişi Diğer (lütfen kim olduğunu belirtin)**Doldurulmuş Yorum / Şikayet formu suretinin alındığını teyit eden imza**

.....

PROJE HAKKINDAKİ YORUMLARINIZ (Gerekirse sayfanın arka kısmından devam edebilirsiniz)**ŞİKAYETİNİZ HAKKINDA BİLGİLER****Şikayetinizi tanımlayın (Gerekirse sayfanın arka kısmından devam edebilirsiniz)****Şikayetle İlgili Olay Tarihi** Tek seferli olay / şikayet (Tarih:) Bir defadan fazla mı oldu (Kaç kez?) Devam ediyor (Problem halen yaşanıyor)**Problemi çözmek için ne öneriyorsunuz? (Gerekirse sayfanın arka kısmından devam edebilirsiniz)****Bu kısım Proje Yönetimi tarafından doldurulacaktır.****YORUM DURUMU**

Yorum Kayıt (E/H)

Sunum tarihi:

Kaydeden:

Gerekli Tepki (E/H)

Müdahale tarihi:

ŞİKAYETÇİ DURUMU

Şikayet Kayıt (E/H)

Sunum tarihi:

Kaydeden:

Cevap Gönderim Tarihi:

Şikayet kapatıldı (E/H):

Kapama tarihi ve imzası: